

**Surforma, SA**  
Lugar do Espido Via Norte  
Apartado 1129  
4471-909 Maia Portugal

Tel: (+351) 220 106 370

www.sonaeindustria.com

**SURFORMA**™

## **POLÍTICA DE GESTÃO DA SURFORMA, S.A.**

A Surforma, S.A. tem como âmbito "a conceção, desenvolvimento, produção e comercialização de termolaminados e a comercialização de papel seco, papel impregnado, painéis de partículas e de fibra de madeira revestidos a melamina e a termolaminados".

A Surforma SA, tem como Missão "Ser reconhecida como produtor de referência no sector de laminados, proporcionando de forma consistente aos nossos clientes, os melhores produtos e os mais elevados níveis de serviço, promovendo práticas empresariais responsáveis.

O seu objetivo é conseguir o máximo potencial dos produtos para benefício dos clientes, colaboradores e da sociedade em geral. As atividades estão assentes em boas práticas de melhoria contínua da eficiência das operações e na promoção ativa da inovação, traçando o caminho das tendências inovadoras na sua área, garantindo a rentabilidade dos seus negócios.

Consideramos o **Cliente** como foco da nossa atuação.

Contratamos com os nossos **Colaboradores** a condução eficaz dos nossos processos.

Definimos os nossos processos numa perspetiva de **melhoria contínua do sistema de gestão**, sendo nossos **objetivos**:

- A **satisfação** dos nossos **clientes**,
- A **motivação** dos colaboradores,
- A **qualidade** dos nossos fornecedores,
- O **desenvolvimento** sustentável,
- **O Design e desenvolvimento** de produtos diferenciadores e disruptivos
- O **cumprimento** dos requisitos legais,

garantindo aos nossos **Acionistas** o retorno do seu investimento.

O sistema de gestão da Surforma, S.A. está orientado na procura da melhoria contínua dos nossos produtos, serviços e processos, para o que estabelece e revê metas e objetivos para as suas atividades, nomeadamente nas áreas da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho e cadeia de custódia

**A Surforma, S.A. assume o compromisso de:**

Identificar com clareza e satisfazer integralmente as necessidades e expectativas dos clientes em relação aos produtos e serviços,

Desenvolver uma cultura de qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho na Surforma, S.A. e na sua envolvente – Sonae Campus, fomentando o esclarecimento e formação dos colaboradores, para que estes efetuem as atividades de forma responsável,

Estabelecer uma relação de partilha e confiança com os seus fornecedores,

Aplicar as melhores técnicas disponíveis para minimizar os impactes ambientais associados aos seus processos e prevenir a poluição,

Reduzir e controlar os riscos, com o objetivo de prevenir incidentes e doenças profissionais,

Cumprir com os requisitos da participação e consulta dos trabalhadores.

Cumprir com os Princípios e Direitos Fundamentais constantes na Declaração da Organização Internacional do Trabalho, assim como cumprir com os Requisitos Essenciais de Trabalho do FSC®, garantindo, o não uso de trabalho infantil; a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e obrigatório, promovendo as relações de trabalho voluntárias e baseadas no consentimento mútuo, sem a ameaça de penalidade; a ausência de discriminação no emprego e na ocupação; o respeito pela liberdade de associação e o direito efetivo à negociação coletiva,

Cumprir com todos os requisitos legais, normativos e outros que a Surforma subscreva,

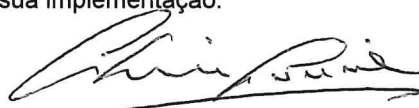
Desenvolver a comunicação como forma de melhorar a capacidade de criar valor,

Implementar e manter os requisitos da Cadeia de Custódia de acordo com as normas do PEFC e do FSC® C111655, aplicáveis à organização, tendo em vista a utilização sustentável das matérias-primas de origem florestal.

A Administração da Surforma, S.A. assegura o cumprimento desta política e todos os colaboradores da empresa têm dela conhecimento e estão empenhados na sua implementação.



Miguel Nogueira  
Surforma, SA



Chris Lawrie  
Surforma, SA

Data: 9/3/2022

Data: 11/3/2022